

DIENSTENWIJZER IN HET KORT

De Advieswinkel henk reedijk b.v. heeft deze dienstenwijzer samengesteld om u in het kort te informeren over ons bedrijf, onze historie, werkwijze en dienstverlening. Een complete gedetailleerde versie inclusief beloningswijze, aansluiting bij en samenwerking met bedrijven en instanties en klachtenregeling vindt u op onze website www.deadvieswinkel.nl

Wie zijn wij ?

De Advieswinkel henk reedijk b.v.
Wilhelminastraat 6
4793 EN FIJNAART
Postbus 36
4793 ZG FIJNAART

De Advieswinkel henk reedijk b.v. is onze officiële naam in de kamer van koophandel en u kunt ons ook tegenkomen onder onze handelsnamen De Advieswinkel, De Risikowinkel, De Geldwinkel of de Bouwwinkel.

Wij zijn een volledig onafhankelijk adviesbureau op het gebied van verzekeringen, financiële zaken zoals hypotheek en kredieten, pensioenen, belastingzaken, boekhoudingen en makelaardij. Tevens kunt u bij ons terecht voor advies en begeleiding op het gebied van financiële planning, estate-planning, echtscheiding, ontslagzaken, erfenissen, familiezaken of starten van een onderneming.

Algemeen

De Advieswinkel henk reedijk b.v. is in 1978 opgericht en al ruim 45 jaar sterk op een breed financieel gebied. Vertrouwen, persoonlijke service, deskundigheid, klantvriendelijkheid, duurzaamheid en continuïteit zijn begrippen die centraal staan in onze bedrijfsvoering. Door het vervullen van de " één-loket-functie " kunnen wij bijna al uw persoonlijke zaken regelen. Dat doen wij graag en het is voor u gemakkelijk en vertrouwd. Wij ontzorgen u en zijn altijd voor u bereikbaar.

Sinds enkele jaren zijn wij een Sleipnir onderneming. Dat houdt in dat wij het ondernemen hebben losgekoppeld van het bezit van de onderneming en wij in de Stichting Sleipnir samen met een tiental andere bedrijven verenigd zijn om vorm te geven aan deze manier van werken, gebaseerd op de antroposofische visie van Rudolf Steiner. Wij verwijzen u graag naar de site van de stichting om u een idee te geven van deze bijzondere manier van ondernemen: <https://www.stichtingsleipnir.nl>



Bereikbaarheid

Telefoon: 0168-463650

E-mail: info@deadvieswinkel.nl

Website: www.deadvieswinkel.nl

Tijdens werkdagen zijn wij geopend van 8.30 tot 17.30 uur.

U kunt ons buiten deze tijden ook altijd bereiken door het telefoonnummer te bellen. U krijgt dan het nummer te horen van de dienstdoende collega, zodat u altijd uw spoedeisende zaken kunt bespreken en afhandelen. Zodra u klant bent, ontvangt u ook het mobiele telefoonnummer van uw persoonlijke adviseur, welke u dan ook altijd kunt bereiken.

Wij communiceren met u op de met u afgesproken wijze. Wij houden u op de hoogte van actuele zaken middels onze nieuwsbrief welke u regelmatig per E-mail ontvangt. Indien u dit niet wenst, kunt u zich daar van afmelden. Uw overige documenten en informatie zullen wij u zoveel mogelijk per E-mail doen toekomen om zo min mogelijk papier te verspillen. Indien gewenst kunt u ons ook vragen dit per post toe te sturen. Op onze internetsite vindt u o.a. naast informatie over ons bedrijf ook onze actuele tarieven, onze complete dienstenwijzer, dienstverleningsdocumenten, een contactformulier, mogelijkheid tot doorgeven van een schade en onze nieuwsbrieven.

Bedrijfsvisie

Onze bedrijfsvisie is: "eerlijk duurt het langst, een tevreden klant maakt vanzelf onze reclame". Vertrouwen vormt de basis van een duurzame relatie. Klanten van het eerste uur zijn nog steeds onze klanten en inmiddels weten de volgende generaties ons ook weer te vinden. Persoonlijk contact en service staan voorop. Wij komen bij u thuis of op uw bedrijf om u goed te leren kennen. Wij doen dit op afspraak, ook in de avonden en op de tijd die u het beste past, om rustig uw zaken door te nemen. Wij zijn en blijven eenvoudig en wars van overbodige dure aankleding, wat u terugvindt in onze tarieven. Duurzaamheid is voor ons belangrijk en dat vindt u terug in ons bedrijf.

Wij overladen u ook niet met reclame, maar vertrouwen erop dat u contact met ons opneemt als u stappen overweegt op financieel gebied. U kunt altijd gebruik maken van onze expertise, dat is ons werk. Wij zullen wel regelmatig, afhankelijk van de door u afgenomen diensten, contact met u opnemen in het kader van de zorgplicht welke wij hebben. Wij willen er voor waken dat uw zaken blijven passen bij uw situatie. Wij verzoeken u dan ook, bij wijzigingen in uw situatie, ons daarover te informeren en ons ook op de hoogte te houden van uw actuele adres, telefoonnummer en E-mailadres.

Ons advies

De perfecte verzekering, hypotheek, spaar- en beleggingsrekening bestaan helaas niet. Wij adviseren niet productgericht maar klantgericht. Wij vinden een advies pas goed als u de juiste balans hebt gevonden tussen uw gevoel, de voorwaarden en de onderliggende cijfers, ondersteund met de door ons aan u verstrekte informatie. Wij bereiken dat door eerst goed naar uw wensen en verwachtingen te luisteren. Daarna maken wij in overleg met u een inventarisatie van uw persoonlijke situatie, de mogelijkheden, wensen en risico's waarmee u te maken heeft. Vervolgens gaan wij met u na wat wij voor u kunnen betekenen en laten wij u op deskundige wijze zien

welke voor- en nadelen de beschikbare diensten en/of producten in uw situatie hebben. Wij zullen voor u zo veel mogelijk producten op basis van prijzen en voorwaarden voor u vergelijken en dit vertalen wij in één of meerdere voorstellen of offertes. Zo kunt u een gedegen afweging maken en een niet overhaaste beslissing nemen.

Uw adviseur en deskundigheid

Over deskundigheid in de financiële dienstverlening is er de laatste jaren veel ophef geweest en dat heeft geleid tot strenge eisen en regelgeving vanuit de overheid. Bij de Advieswinkel bent u verzekerd van zeer deskundig advies, daar de adviesmedewerkers over de hoogst haalbare diploma's en certificaten hierin beschikken en jaarlijks vele uren verplicht steken in permanente educatie om bij te blijven op ieder vakgebied waarin wij u adviseren. Wij zijn o.a. gecertificeerd door en aangesloten bij de WFT, NOPD, FFP en SEH.

Onze medewerkers hebben tevens allen de "bankierseed" afgelegd, welke betrekking heeft op geheimhouding en integer handelen.

Nazorg

Nadat u via ons een product heeft afgenomen stopt het niet, dan begint onze relatie pas! En dan merkt u dat wij ook daarna voor u klaar staan. Bij schade van bijvoorbeeld een auto of brand kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken en zullen wij u met raad en daad terzijde staan.

Alle financiële producten neemt u meestal af voor een periode van jaren. Maar uw situatie zal in de loop van de jaren veelal veranderen. Dit kunnen kleine veranderingen zijn, maar ook ingrijpende zoals werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, overlijden, echtscheiding, gezinsuitbreiding, samenwonen, huwelijk, verhuizing, of uw vermogenspositie t.g.v. bijvoorbeeld een erfenis. Daarom houden wij nauw contact met u en maken zeker eens per jaar een afspraak om alle zaken even met u door te lopen, uw risico's onder de loep te nemen en wijzigingen aan te brengen in de producten, indien dit noodzakelijk of voordeliger voor u is. Wij streven ernaar om ook voor al onze relaties de fiscale zaken te regelen. Wij kennen tenslotte als geen ander uw financiële situatie. Dit houdt in dat wij voor u de aangifte voor de inkomstenbelasting verzorgen en alle fiscale regelingen die gelden nauwlettend voor u in de gaten houden en voor u regelen.

Ook van uw kant verwachten wij dat u ons bij een wijziging in uw persoonlijke omstandigheden meteen op de hoogte stelt, zodat wij adequaat met u samen de eventueel nodige maatregelen kunnen treffen of aanpassingen doorvoeren in onze systemen. Het is onze gezamenlijke verantwoording dat uw omstandigheden zo goed mogelijk aansluiten op uw financiële zaken.

Onze onafhankelijkheid in advisering en relatie met banken en verzekeraars

Voor alle producten adviseren wij producten van bijna (alle) banken en verzekeraars. Naast onze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waar de verzekering(en) is (zijn) ondergebracht en/of de bank waar uw hypotheek is gesloten. Wij zijn ongebonden en selectief. Er participeren geen banken en/of verzekeraars met vreemd vermogen in onze

onderneming. Wij zijn geheel onafhankelijk: dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u producten van verschillende verzekeringsmaatschappijen en banken te adviseren en deze te combineren in een voor u zo voordelig mogelijk aanbod. Wij werken samen met ruim 50 geldverstrekkers voor hypotheekair en consumptief krediet en maatschappijen voor zowel schade als levensverzekeringen.

Hoe worden wij beloond voor onze diensten?

Omdat wij ons advies aan u centraal stellen en wij in tweede instantie het passende product voor u erbij zoeken, hebben wij ervoor gekozen om een zo transparant mogelijk beleid te voeren op het gebied van onze verdiensten.

Al onze medewerkers zijn in dienst op basis van een vast salaris en zullen dan ook geen enkele reden vinden in een feit van hogere verdiensten bij advisering van bepaalde producten.

Onze actuele tarieven staan altijd op onze website vermeld. Op het moment dat wij weten welke producten u via ons gaat sluiten, kunnen wij u ook inzage verschaffen in de van toepassing zijnde tarieven in uw situatie en derhalve onze verdiensten.

Instanties of organisaties waarbij wij zijn aangesloten

De belangrijkste zijn:

- KVK, AFM, KIFID, SEH, CFP, NOPD, VRA.

Privacy

Vanwege onze dienstverlening beschikt ons kantoor over gegevens van u als klant. Conform de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben, archiveren wij in een persoonlijk dossier in een conform de AP

(Autoriteit Persoonsgegevens) opgestelde richtlijn beschermde omgeving. Onze gegevensverwerking is gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) in

Den Haag. De (persoons)gegevens worden gebruikt voor onze advies, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie en voor de verzorging van uw fiscale zaken.

Wij bewaren slechts al uw gegevens welke nodig of wettelijk verplicht zijn om onze diensten voor u te verzorgen. U heeft een wettelijk recht tot inzage of vernietiging van uw gegevens.

Aansprakelijkheid

Ons kantoor is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van ons kantoor is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van De Advieswinkel van toepassing. Deze kunt u op onze website vinden en worden ook op verzoek aan u toegezonden.

Wij doen nog meer voor u !

Het is onze kracht om u totale service te verlenen, te ontzorgen en uw belangen te behartigen in de breedste zin van het woord. Wij komen bij u thuis om alles in rustige vertrouwde omgeving te bespreken. Onze dienstverlening omvat meer dan wij in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet om ons te benaderen.

Wij zijn u graag van dienst!

Het team van De Advieswinkel